

全国大学英语四六级考试（CET）密码及账号找回流程

1. 密码找回

步骤一：

登录 CET 报名网站，点击进入报名：



步骤二：

点击找回密码：



步骤三：

输入邮箱号或手机号、验证码，点击“找回密码”：

邮箱找回：

EATEST 通行证 首页 | 退出

输入找回信息 完成找回密码

手机号/手机号@qq.com

验证码 b4dt 请点我！

提交

Copyright © 2017 教育部考试中心版权所有 保留所有权利 (Powered by 93117930)

EATEST 通行证 首页 | 退出

输入找回信息 完成找回密码

系统已把找回密码的信息发到您的邮箱，请注意查收！
(提示：报名高峰期邮箱接收可能会有稍许延迟，请您耐心等待。)

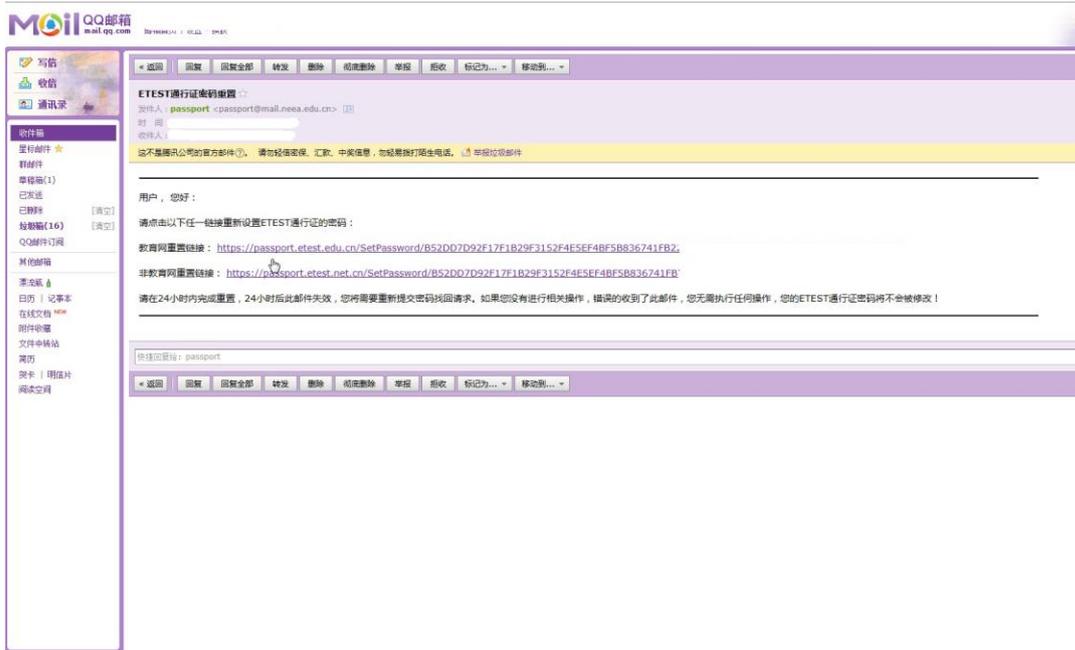
Copyright © 2017 教育部考试中心版权所有 保留所有权利 (Powered by E267E2D)

步骤四：

登录个人邮箱找到系统发送的密码重置链接，

（链接分为教育网用户、非教育网用户，第一条链接无法打开，可点击第二条。）

输入新密码并再次确认后点击提交，显示修改密码成功：



Copyright © 2017 教育部考试中心版权所有 保留所有权利 (Powered by 7362730)



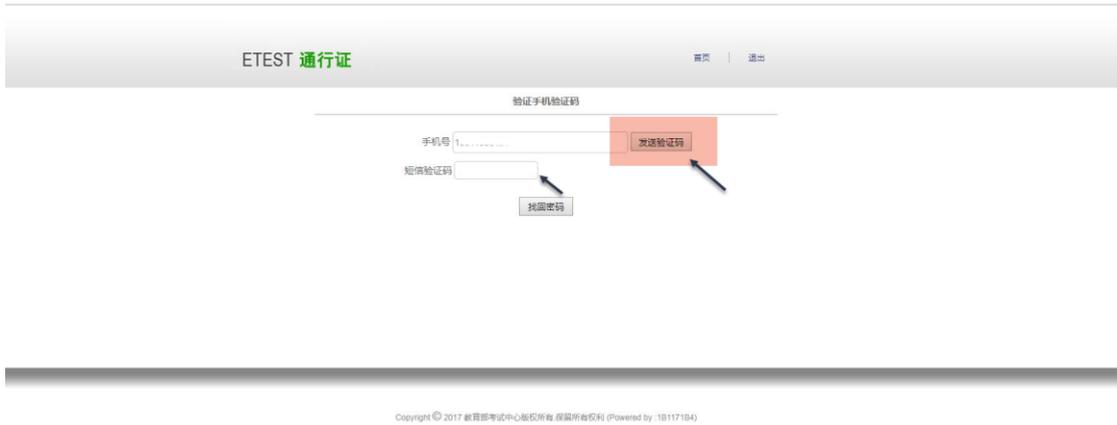
步骤五:

考生需重新打开报名网站点击进入报名, 输入邮箱账号及重置的密码进行登录。

手机找回:



点击“发送验证码”；
输入手机收到的验证码，点击“找回”：



< 信息 (2) 10690540897 详细信息

短信/彩信
今天 14:34

【考试中心】验证码：
-----,此验证码仅用于您的
ETEST通行证使用手机号找回
密码的操作，验证码1小时内
有效。请勿重复点击找回，也
不要透露给任何人！

输入新密码并再次确认后点击提交，显示修改密码成功：

重置密码

手机号码:

新的密码:

确认密码:

验证码: [请点击!](#)



考生需重新打开报名网站点击进入报名，输入手机号及重置的密码进行登录。

2. 账号找回

若考生忘记登录账号；

步骤一：

可登录 CET 报名网站，点击“进入报名”在登录页面点击“找回账号”；

或在报名网站首页点击“找回已报名账号”；

注意：

该功能仅限查询已验证学籍信息的考生登录账号

仅注册考生无法查询。



步骤二:

在账号找回页面中, 录入查询条件及验证码, 点击提交:



步骤三:

提示找回成功, 记录通行证账号, 点击“首页”返回登录:



步骤四：

提示“无法查询到报名信息”，即考生账号未与学籍信息绑定，则查不到对应报名账号，考生需重新注册进行报考。



3. 更改账号邮箱：

若考生手机号未注册，无法通过手机找回密码登录；且邮箱无法使用，可分情况按以下步骤更改操作。

(1) 考生注册邮箱错误，记得密码：

步骤一：

考生需自行登录通行证网站修改邮箱；
登录报名网站，点击“注册新用户”：



步骤二：

进入通行证网站，点击右侧“登录”：



步骤三：

输入错误的邮箱及密码、验证码，点击“登录”：



步骤四：
点击左侧“修改资料”：



步骤五：
在电子邮箱框中输入正确的邮箱、验证码，点击“提交”：

账号信息

通行证ID:34B83B71FC115EE3A6

电子邮箱: 77*****@qq.com

手机: _____

证件类型: -请选择-

证件号: _____

姓名: _____

验证码: NB J Q

更改成功:

账号信息

通行证ID:1F34B83B71FC115EE3A6

电子邮箱: _____ [验证邮箱](#)

手机: _____

证件类型: 中华人民共和国居民身份证

证件号: (.....)

姓名: _____

(2) 考生注册邮箱错误, 忘记密码:

- ◇ 仅注册, 未通过学籍验证。
考生需重新注册, 流程同注册用户。
- ◇ 已通过学籍验证, 考生需重新注册并登录通行证网站后, 联系客服提供新通行证ID及新邮箱等信息, 由客服人员重新将报名信息为其绑定至新账号:
步骤一:

重新注册，流程同注册用户；

步骤二：

拨打网站首页客服电话，将通行证页面的新通行证 ID 及新邮箱等提供给客服人员，当天晚上时段再次使用新邮箱及密码登录报考。

